

IL MEDIATORE

INFORMATIVA E CONSENSO PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 REGOLAMENTO UE N. 2016/679 - GDPR (GENERAL DATA PROTECTION REGULATION) 2016/679

Secondo la normativa indicata, Le chiediamo di esprimere il suo consenso ai trattamenti di seguito indicati. Ella potrà acconsentire mediante spunta delle caselle attinenti i trattamenti cui intende consentire. Ciascun trattamento può venir acconsentito o non acconsentito liberamente e disgiuntamente dagli altri. Il mancato consenso, salvo i casi in cui appaia di impedimento materiale, non pregiudica la Sua possibilità di usufruire dei servizi resi dalla nostra impresa.

Unione Mediatori Creditizi Italiani - UMCI Srl. con sede in Roma via Flaminia 19 - 00196, C.F./P.IVA 04096100963, iscritta nell'Elenco Mediatori Creditizi - OAM al n. M70

I. IL "TITOLARE DEL TRATTAMENTO"

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) n. 2016/679, **Unione Mediatori Creditizi Italiani - UMCI Srl.** con sede in Roma via Flaminia 19 - 00196, in persona del legale rappresentante pro tempore (nel seguito il "**Mediatore**") in qualità di Titolare del trattamento, informa il Cliente (di seguito anche l'"**Interessato**") di quanto segue.

I dati personali acquisiti, anche con riferimento ai rapporti commerciali in essere e/o futuri, formano oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata. In relazione ai suddetti trattamenti il Titolare fornisce, tra l'altro, le seguenti informazioni.

II. LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei dati verrà svolto nella sede del Mediatore o in generale nel territorio della Repubblica Italiana.

III. INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) N. 2016/679

Il Regolamento (UE) n. 2016/679 ha la finalità di garantire che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali e della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e alla protezione dei dati personali. A tale riguardo, il Mediatore fornisce al Cliente l'informativa prevista dal Regolamento (UE) n. 2016/679 e chiede al Cliente di esprimere il consenso ai trattamenti dei dati personali e alle comunicazioni connessi all'incarico prestato in base al Contratto.

Il Regolamento (UE) n. 2016/679 definisce "**dato personale**" qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; in tal senso, si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Per "**Interessato**" si intende la persona fisica cui si riferiscono i dati personali.

Per "**trattamento**" si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

IV. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) n. 2016/679, il Mediatore informa il Cliente che i dati personali del Cliente forniti al Mediatore da parte del Cliente o altrimenti acquisiti dal Mediatore, potranno formare oggetto di trattamento per le finalità connesse all'esercizio dell'attività svolta dal Mediatore ed in particolare:

A) per le finalità connesse e strumentali allo svolgimento dell'incarico, mediante il quale il Mediatore mira ad ottimizzare la gestione ed esecuzione dei rapporti contrattuali con l'Interessato, (c.d. **finalità "strumentali"**);

B) per le finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge, regolamenti, nonché derivanti da disposizioni impartite dalle autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo. (c.d. **finalità "obbligatorie"**).

Quando i dati sono trattati in funzione dell'instaurazione e gestione del rapporto contrattuale e, pertanto, per perseguire le finalità indicate ai precedenti punti A) e B), il Trattamento dei dati non necessita del consenso dell'Interessato e l'eventuale rifiuto a fornire i dati impedirà al Mediatore di dare seguito alla richiesta e di fornire il servizio richiesto.

Se in futuro saranno richiesti ulteriori dati:

- in adempimento di un obbligo legale, il loro conferimento è obbligatorio e l'eventuale rifiuto di fornirli sarebbe illegittimo;
- necessari all'adempimento del rapporto contrattuale in essere con il Mediatore, l'eventuale rifiuto di fornirli potrebbe impedire di eseguire correttamente il contratto o di proseguire a fornire il servizio.

Inoltre il trattamento dei dati personali potrà avvenire anche per finalità di marketing diretto da parte del Mediatore qualora l'Interessato abbia prestato il consenso al trattamento dei propri dati personali per tale finalità.

V. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. In ogni caso la protezione è assicurata anche quando vengono attivati canali informativi innovativi del Mediatore quali, ad esempio, portali su internet, etc..

I dati saranno trattati esclusivamente dal Mediatore e potranno essere oggetto di elaborazioni, al fine di migliorare la prestazione dei servizi offerti al Cliente. In ogni caso sarà garantita la sicurezza e la riservatezza dei dati personali del Cliente.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita di dati, usi illeciti o non corretti.

I dati trattati saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario per il conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati. È fatta salva in ogni caso la conservazione dei dati ai sensi delle disposizioni normative tempo per tempo applicabili. In particolare:

- i dati personali trattati per le finalità amministrative/contabili/contrattuali e obblighi normativi quali ad esempio l'antiriciclaggio, saranno conservati per un periodo non superiore a 10 (dieci) anni dalla conclusione della prestazione professionale di mediazione o dall'ultima registrazione contabile;

- i dati personali trattati per le finalità di Marketing saranno conservati per un periodo non superiore a 24 (ventiquattro) mesi dalla data del conferimento del dato, al termine del quale il Titolare del Trattamento potrebbe chiedere all'Interessato di rinnovare il proprio consenso al trattamento, sempre fatto salvo in ogni caso il diritto dell'Interessato di revocare il consenso eventualmente prestato.

VI. CATEGORIE DI DATI TRATTATI

I dati personali trattati dal Mediatore sono dati identificativi (nome, cognome, dati anagrafici, codice fiscale etc.) e dati riguardanti la situazione economico – patrimoniale del Cliente (reddito, proprietà, etc.).

VII. AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI PERSONALI

I dati non saranno diffusi presso il pubblico. Per le indicate finalità i dati potranno essere trasferiti all'estero in Paesi appartenenti e non appartenenti all'Unione Europea.

I dati potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti:

- autorità e organi di vigilanza e controllo e in generale soggetti, pubblici o privati, con funzioni di rilievo pubblicistico;
- soggetti che svolgono o distribuiscono servizi bancari, finanziari e assicurativi;
- soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione e data entry;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo del Professionista e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica);
- soggetti che svolgono attività di assistenza e consulenza;
- società di servizi per la gestione degli strumenti di mitigazione del rischio;
- altre società di mediazione creditizia con le quali Il Mediatore abbia in essere rapporti di collaborazione.

I soggetti a cui vengono comunicati i dati utilizzeranno i dati stessi svolgendo la funzione di "responsabile" del trattamento, nominato dal Mediatore, oppure operando in totale autonomia come distinti "titolari" del trattamento. Possono venire a conoscenza dei dati in qualità di responsabili o incaricati, relativamente ai dati necessari allo svolgimento delle mansioni assegnate, le persone fisiche appartenenti alle seguenti categorie: a) lavoratori dipendenti del Mediatore o presso di esso distaccati; b) stagisti, collaboratori e lavoratori interinali; c) collaboratori esterni del Mediatore nominati responsabili; d) eventuali professionisti nominati ad hoc concordemente con il Cliente - Interessato.

VIII. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In ogni momento l'Interessato potrà esercitare i propri diritti nei confronti del Titolare o del Responsabile del trattamento ai sensi degli artt. 15, 16, 17, 18 e 20 del Regolamento (UE) n. 2016/679.

In particolare, ai sensi dell'art. 15 del Regolamento (UE) n. 2016/679, in qualsiasi momento l'Interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni di cui all'art. 15, c. 1, del Regolamento (UE) n. 2016/679.

L'Interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'Interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

L'Interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento (UE) n. 2016/679.

L'Interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti al Titolare e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del Titolare.

Le relative richieste vanno rivolte al Mediatore, al seguente indirizzo e-mail: info@umci.it - umci@pec.umci.it In ogni momento l'Interessato può proporre reclamo all'Autorità di controllo in relazione al trattamento dei propri dati personali oggetto della presente informativa.

IX. RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Il responsabile del trattamento è il legale rappresentante pro-tempore del Mediatore.

Letto quanto sopra l sottoscritto, in relazione all'informativa fornita **ai sensi del GDPR (General Data Protection Regulation) 679/2016**

esprime il consenso al trattamento dei dati personali, anche sensibili, da parte di Unione Mediatori Creditizi Italiani - UMCI Srl. e dei terzi dallo stesso incaricati quali "responsabili" ai quali tali dati possono essere trasferiti per le finalità connesse al rapporto contrattuale. In mancanza del consenso il rapporto non potrà essere proseguito. Esprime altresì il consenso ad essere contatto dal Mediatore nell'espletamento dell'obbligo previsto dall'art. 5 comma 2 del DM 22 gennaio 2014 n. 31 al fine di verificare il grado di soddisfazione del trattamento ricevuto dalla rete di vendita

esprime **non esprime** il proprio consenso apposito ed esplicito, per le finalità di marketing diretto di cui al paragrafo IV dell'informativa e quindi acconsente al ricevimento di materiale/comunicazioni pubblicitarie, quali ad esempio opuscoli, inviti, newsletter, tramite posta, e-mail, telefono, fax, sms, mms e similari, derivanti dal Mediatore. Resta inteso fin d'ora, che è un preciso diritto del sottoscritto revocare in qualunque momento il presente consenso rivolgendosi al responsabile del trattamento.

Luogo e data _____

Firma del Cliente _____